

## **Betalingsvoorwaarden**

### **Artikel 1 – Facturatie en Betalingstermijnen**

- 1.1. Na voltooiing van de overeengekomen dienstverlening of levering van producten, ontvangt de klant een factuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 1.2. De standaard betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Een afwijkende betalingstermijn is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.3. Betalingen dienen te worden verricht in de valuta waarin de factuur is opgesteld, tenzij anders overeengekomen, en uitsluitend via de door de leverancier aangegeven betaalmethoden.
- 1.4. In het geval dat een voorschot vereist is, start de levering van producten of diensten pas na ontvangst van het voorschotbedrag. Blijft de aanbetaling uit, dan behoudt de leverancier zich het recht voor om de levering of dienstverlening op te schorten.

### **Artikel 2 – Betalingsverplichtingen en Verantwoordelijkheden**

- 2.1. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om tijdig en volgens de factuurgegevens de betaling te voldoen. Eventuele bankkosten, wisselkoersverschillen of kosten voortvloeiend uit foutieve betalingshandelingen zijn voor rekening van de klant.

### **Artikel 3 – Verzuim, Herinneringskosten en Incassokosten bij Niet-Tijdige Betaling**

- 3.1. Indien de klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, verkeert deze zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim.
- 3.2. Vanaf het moment van verzuim is de klant bij iedere herinnering extra administratieve kosten verschuldigd ter compensatie van de bijkomende verwerkings- en administratiekosten, volgens het volgende schema:  
Eerste herinnering: €10 administratiekosten;  
Tweede herinnering: €50 administratiekosten;  
Derde en volgende herinneringen: een extra bedrag van €200 administratiekosten.
- 3.3. Indien de betalingsachterstand na de derde herinnering aanhoudt, behoudt de leverancier zich het recht voor om het volledige verschuldigde bedrag, inclusief alle herinneringskosten en bijkomende kosten, direct op te eisen.
- 3.4. Alle redelijke kosten die de leverancier maakt voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso van het verschuldigde bedrag zijn voor rekening van de klant. Deze incassokosten worden berekend conform de wettelijke normen en of volgens een overeengekomen tarief.

### **Artikel 4 – Opschorting en Beëindiging van Levering of Dienstverlening**

- 4.1. In het geval van betalingsachterstanden behoudt de leverancier zich het recht voor om verdere levering van producten of diensten op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.
- 4.2. De klant heeft geen recht op schadevergoeding of restitutie als gevolg van opgeschorte of vertraagde leveringen als gevolg van betalingsachterstand.
- 4.3. Opschorting of beëindiging van leveringen vanwege wanbetaling ontslaat de klant niet van zijn verplichtingen, waaronder verschuldigde boetes.

## **Artikel 5 – Betwisting en Bezwaren tegen Facturen**

5.1. Bezwaren tegen de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, voorzien van een duidelijke onderbouwing.

5.2. Een bezwaar tegen de factuur schort de betalingsverplichting niet op. De klant blijft gehouden het onbetwiste deel van de factuur binnen de gestelde termijn te voldoen.

5.3. Indien een bezwaar terecht wordt bevonden, wordt een correctie op de factuur toegepast of het te veel betaalde bedrag gerestitueerd.

## **Artikel 6 – Vervroegde Inning en Verrekening**

6.1. De leverancier heeft het recht om, bij aanhoudende wanbetaling of twijfel over de solvabiliteit van de klant, de openstaande vorderingen vervroegd op te eisen, ongeacht de eerder afgesproken betalingstermijn.

6.2. De leverancier is gerechtigd eventuele betalingen eerst in mindering te brengen op openstaande incassokosten alvorens op de hoofdsom van de factuur te verrekenen.

## **Artikel 7 – Kredietnota's en Restituties**

7.1. Indien een kredietnota van toepassing is, wordt dit bedrag binnen 30 dagen na vaststelling van de kredietnota terugbetaald aan de klant, tenzij anders overeengekomen.

7.2. Restituties worden uitgevoerd via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling werd voldaan, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 8 – Aanpassing van Betalingsvoorwaarden**

8.1. De leverancier behoudt zich het recht voor om deze betalingsvoorwaarden periodiek te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd en gelden voor nieuwe overeenkomsten of facturen vanaf de ingangsdatum van de wijziging.